

Principi del gruppo

Etica

Codice di condotta

Obiettivo del Codice di condotta

In questo Codice di condotta abbiamo definito i nostri standard e le nostre aspettative per il nostro comportamento quotidiano, con l'obiettivo di condurre le nostre attività commerciali in modo eticamente impeccabile. Tutti i membri del Consiglio di amministrazione, gli amministratori responsabili,* i dirigenti e i dipendenti di tutto il mondo si impegnano a rispettare questi principi. In questo i dirigenti svolgono una particolare funzione di modello.

01 Principi generali

Nei rapporti con i nostri clienti, partner commerciali, dipendenti e soci, prestiamo sempre attenzione ad agire con correttezza e integrità.

Offriamo ai nostri clienti servizi di viaggio e logistica sicuri, ecologici, socialmente responsabili ed economici.

La nostra aspirazione a condurre la nostra attività in modo etico e legale è legata in modo indissolubile alle modalità di comportamento che adottiamo nello svolgimento del nostro lavoro. Nelle nostre attività ci atteniamo alla legge applicabile del nostro settore e, su questa base, rispettiamo anche la cultura individuale dei Paesi in cui operiamo.

Ci aspettiamo dai nostri partner commerciali, e li incoraggiamo in tal senso, ad attuare essi stessi principi etici simili, sulla base della legge applicabile e dei valori riconosciuti. Ci aspettiamo che nella loro collaborazione con noi rispettino i principi del Codice di condotta DB per partner commerciali, che deriva dai presenti Principi etici del Gruppo, e che li trasmettano in modo vincolante alla loro catena di fornitura.

* Di norma, utilizziamo termini neutri rispetto al genere. Nei casi in cui ciò non sia possibile o possa compromettere la leggibilità, la forma maschile include tutti i generi.

02 **Responsabilità verso la società, i dipendenti e l'ambiente**

Siamo convinti della necessità di armonizzare a lungo termine le dimensioni economica, sociale ed ecologica, al fine di garantire un successo aziendale sostenibile e l'accettazione sociale. La realizzazione di questa armonia è quindi una componente da cui non possiamo prescindere nella gestione d'impresa orientata ai valori. Le nostre attività commerciali sono quindi improntate al principio della sostenibilità.

La soddisfazione dei clienti, la qualità dei prodotti e la crescita redditizia sono quindi fattori di successo che per il Gruppo DB rivestono la stessa importanza del cambiamento culturale e della soddisfazione della collaborazione, nonché della conservazione delle risorse e della riduzione di emissioni e rumore.

Diritti umani

Nelle sue attività commerciali, il Gruppo DB rispetta i diritti umani e le libertà fondamentali riconosciuti a livello internazionale, in conformità con la propria Dichiarazione di principi e con i principi stabiliti nella Carta internazionale dei diritti umani¹ e nelle Norme fondamentali del lavoro dell'OIL², come indicato di seguito. Il Gruppo DB si è impegnato a rispettare i dieci principi dell'UN Global Compact. Siamo inoltre guidati dai principi dei Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani (UNGP) e dalle Linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali.

Con le nostre azioni, contribuiamo positivamente alla tutela e alla promozione dei principi dei diritti umani riconosciuti a livello internazionale, nella misura in cui non incorriamo nella violazione delle leggi locali.

Lavoro minorile, Lavoro coatto e schiavitù moderna

Vietiamo le forme inaccettabili di lavoro minorile e qualsiasi forma di lavoro coatto o di schiavitù moderna.

Pari opportunità/diversità

Nel Gruppo DB si rispecchiamo di principi di diversità della società, delle lingue, delle culture e degli stili di vita. Rispettiamo e promuoviamo questa diversità, perché garantisce la vicinanza alla società, ai clienti e alle nuove idee.

Non tolleriamo molestie sessuali o discriminazioni nei confronti delle persone, in particolare sulla base dell'origine nazionale, etnica o sociale, del colore della pelle, dello stato di salute, della disabilità, dell'orientamento sessuale, del sesso, dell'età, delle opinioni politiche, della religione o delle convinzioni personali, o dell'appartenenza a un sindacato. Questo divieto di discriminazione si applica anche alle retribuzioni.

Retribuzione

Riconosciamo ai nostri dipendenti e alle persone che lavorano per noi una retribuzione adeguata in conformità alle leggi e alle disposizioni del diritto del lavoro collettivo applicabili.

Collaborazione

La nostra collaborazione è caratterizzata dall'apprezzamento reciproco. Agiamo in uno spirito di collaborazione e garantiamo un'atmosfera di lavoro positiva.

I nostri dipendenti contribuiscono in modo decisivo al successo del Gruppo DB. Il Gruppo DB riconosce la propria responsabilità rispetto all'incentivazione e allo sviluppo di tutti i suoi dipendenti.

¹ La Dichiarazione universale dei diritti umani delle Nazioni Unite (UDHR) e il Patto internazionale sui diritti civili e politici (ICCPR)

Patto sociale (Convenzione internazionale sui diritti economici, sociali e culturali, ICESCR).

² Norme fondamentali dell'OIL sul lavoro 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138, 155, 182.

Principi etici del Gruppo – Codice di comportamento

Libertà di associazione	Il Gruppo DB rispetta il diritto alla libertà di associazione e alla creazione di organizzazioni legalmente protette di dipendenti e persone che lavorano per noi.
Sicurezza	La sicurezza dei nostri dipendenti, delle persone che lavorano per noi e dei nostri clienti è la nostra massima priorità ed è uno dei valori fondamentali del Gruppo DB. Insieme garantiamo un ambiente di lavoro sicuro e la sicurezza dei nostri prodotti.
Tutela del lavoro e della salute	<p>La coerenza e la prevenzione della salute ci permettono di evitare rischi per le persone, così come le buone condizioni di lavoro che adottiamo ci permettono di sostenere la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti e delle persone che lavorano per noi.</p> <p>Tuttavia, la salute e la sicurezza sul lavoro fanno anche parte della responsabilità personale di ogni dipendente. I pericoli devono essere evitati attraverso un comportamento previdente, prudente e attento alla sicurezza. Le carenze in materia di salute e sicurezza sul lavoro devono essere segnalate immediatamente al dirigente responsabile.</p>
Sfratto o sequestro illegali di proprietà, uso di forze di sicurezza	Rispettiamo i legittimi diritti di proprietà e di possesso, nonché i diritti di partecipazione delle comunità locali, in particolare nei rapporti con le popolazioni indigene nel contesto delle nostre attività commerciali globali. Ci impegniamo inoltre a impiegare in modo responsabile le forze di sicurezza.
Protezione dell'ambiente	<p>Riconosciamo come valore aziendale la nostra particolare responsabilità per un trasporto rispettoso dell'ambiente e per la tutela dell'ambiente.</p> <p>Rispettiamo le leggi, le linee guida e gli standard ambientali applicabili. In particolare, evitiamo le alterazioni dannose del suolo, l'inquinamento idrico, l'inquinamento atmosferico, le emissioni acustiche nocive e il consumo eccessivo di acqua.</p> <p>Siamo conformi alla Convenzione di Minamata sul mercurio, alla Convenzione di Stoccolma sugli inquinanti organici persistenti (Convenzione POP) e alla Convenzione di Basilea sul controllo dei movimenti transfrontalieri di rifiuti pericolosi e della rispettiva gestione.</p> <p>Stiamo adottando misure per combattere il cambiamento climatico, adattarci al cambiamento climatico, creare un'economia completamente circolare³ e proteggere la biodiversità e gli ecosistemi. In particolare, stiamo aumentando l'efficienza energetica e l'uso di energie rinnovabili, riducendo le emissioni, il rumore e il consumo di materiali e risorse.</p>
	<hr/> 03 Comportamento dei nostri dipendenti
	Tutti i dipendenti sono tenuti a rispettare le regole applicabili all'interno del Gruppo DB.
Apparizione in pubblico	I dipendenti hanno influenza sull'immagine pubblica del Gruppo DB. Cerchiamo sempre di trattare i nostri clienti e partner commerciali in modo amichevole, cortese e orientato al servizio.
Carattere confidenziale	Tutte le informazioni sulle attività commerciali del Gruppo DB che non sono state pubblicate e non sono generalmente note sono trattate in modo confidenziale.

³ Nel Sistema integrato ferrovia.

Principi etici del Gruppo – Codice di comportamento

Questo vale anche per le informazioni provenienti da terzi, ad esempio partner commerciali, che riceviamo come risultato delle nostre attività all'interno del Gruppo DB. Non utilizziamo le conoscenze derivanti dai nostri processi aziendali interni per scopi privati.

La comunicazione relativa all'azienda con i media e il pubblico in generale rientra nelle responsabilità del Portavoce dell'azienda (Responsabile Comunicazione e Marketing, GN).

Prevenzione dei conflitti d'interessi

Evitiamo situazioni in cui gli interessi finanziari personali o nostri siano in conflitto con gli interessi del Gruppo DB o dei nostri partner commerciali. In situazioni di conflitto, gli interessi del Gruppo DB non devono venire compromessi. L'equilibrio tra famiglia e carriera non ne è pregiudicato.

Le attività secondarie e le partecipazioni in società concorrenti o partner commerciali non devono comportare il rischio di un conflitto di interessi. Qualsiasi conflitto di interessi effettivo o sospetto deve essere segnalato alla dirigenza.

Il Gruppo DB incoraggia i dipendenti a impegnarsi in cause sociali nell'ambito di funzioni pubbliche, associazioni o iniziative popolari, a condizione che tale coinvolgimento non sia in conflitto con i legittimi interessi del Gruppo DB.

Inviti e regali

Gli inviti in relazione alle nostre attività per il Gruppo DB possono essere accettati o dichiarati nell'ambito dei regolamenti interni, se sono appropriati e non volti all'aspettativa di un controvalore improprio o di altri favori.

Lo stesso vale per l'accettazione o la concessione di regali e altri benefici o vantaggi di qualsiasi tipo.

04 Comportamento nei confronti di concorrenti, funzionari pubblici e partner commerciali

Il Gruppo DB risponde alle esigenze di clienti, fornitori e partner commerciali e li tratta in modo onesto, responsabile ed equo.

Corruzione

Il Gruppo DB non tollera la corruzione o altre pratiche commerciali scorrette da parte dei dipendenti o di terzi da noi incaricati. Non offriamo, richiediamo o accettiamo incentivi, privilegi, favori o altri benefici che potrebbero compromettere la nostra capacità di prendere decisioni commerciali obiettive ed eque, direttamente o indirettamente tramite terzi.

Comportamento nei confronti dei funzionari pubblici

Sono generalmente vietati benefici materiali e immateriali di qualsiasi tipo a funzionari pubblici, dipendenti o rappresentanti autorizzati delle istituzioni statali o ai loro parenti. I pagamenti agevolanti sono vietati.

Politica e partiti

Sono inoltre vietati i contributi di qualsiasi tipo a partiti politici, loro rappresentanti, politici, funzionari eletti e candidati a cariche politiche.

Donazioni / Sponsorizzazioni

Il Gruppo DB sostiene principalmente misure nei settori dell'istruzione e della cultura, dell'integrazione e del benessere, della protezione del clima e della conservazione della natura, nonché degli aiuti umanitari. La concessione di una donazione deve essere sempre trasparente e documentata e le donazioni possono essere fatte solo su base volontaria e senza aspettative di controvalore. Le donazioni a partiti politici e comunità religiose non sono generalmente consentite.

Principi etici del Gruppo – Codice di comportamento

	<p>Le attività di sponsorizzazione non devono essere finalizzate alla promozione occulta di interessi.</p>
Consulenti / Agenti / Intermediari	<p>Le retribuzioni corrisposte a consulenti, agenti e intermediari devono essere proporzionate ai servizi forniti e non devono essere utilizzate per conferire vantaggi non autorizzati a partner commerciali o a terzi. Consulenti, agenti e intermediari sono accuratamente selezionati e gestiti in base a criteri di idoneità quali le qualifiche professionali e l'integrità.</p>
Legislazione antimonopolistica e anti-trust	<p>Rispettiamo i requisiti della legge sulla concorrenza e non stipuliamo accordi o intese che influenzino i prezzi di trasporto e le condizioni o limitino in altro modo vietato la concorrenza leale.</p>
Embarghi, sanzioni, controlli su esportazioni e importazioni	<p>Nelle nostre attività commerciali, garantiamo la conformità a ogni legge e regolamento applicabile per l'importazione e l'esportazione di beni, prestazioni di servizio e informazioni, nonché agli embarghi e alle sanzioni applicabili.</p>
Catena di approvvigionamento, responsabilità condivisa con i partner commerciali	<p>Sulla base dei Principi etici del Gruppo abbiamo tratto un Codice di condotta DB per i nostri partner commerciali e ci aspettiamo che questi rispettino i principi stabiliti in questo codice nelle loro attività commerciali e che trasmettano di conseguenza questo requisito ai loro partner commerciali.</p>

Il rispetto di questi principi fa parte della nostra responsabilità condivisa. Sottoponiamo le nostre pratiche di acquisto a un costante sviluppo basato sull'analisi dei rischi, al fine di creare incentivi alla sostenibilità e di ridurre al minimo il nostro contributo causale rispetto ai rischi identificati.

05 **Responsabilità nei confronti dei soci**

Le azioni del Gruppo DB sono caratterizzate da responsabilità e trasparenza nei confronti dei soci. La protezione del patrimonio aziendale e l'aumento sostenibile del suo valore sono tra gli obiettivi del nostro lavoro imprenditoriale.

Protezione del patrimonio aziendale

Le proprietà dell'azienda e tutte le risorse fornite dall'azienda per motivi di lavoro possono essere utilizzate solo per scopi aziendali e devono essere trattate con cura.

Le proprietà aziendali non possono essere vendute, prestate o utilizzate per scopi non aziendali senza esplicita autorizzazione, indipendentemente dalle loro condizioni o dal loro valore.

Nello svolgimento della loro attività, tutti i dipendenti sono tenuti a proteggere i beni del Gruppo DB e ad agire con onestà, correttezza e integrità nella loro gestione.

Non sono tollerate frodi, corruzione o altre attività criminali. I casi sospetti di cattiva condotta vengono indagati nella misura consentita dalla legge e in conformità con l'informativa sulla protezione dei dati; in caso di conferma della cattiva condotta vengono adottate misure adeguate.

Redazione di report

I report e i documenti dell'azienda devono essere redatti in modo corretto e veritiero sotto tutti gli aspetti sostanziali, devono essere conformi agli standard applicabili e devono documentare in modo completo tutte le informazioni rilevanti.

Principi etici del gruppo – Codice di comportamento

Insider trading	Ai dipendenti è vietato utilizzare informazioni non pubbliche ottenute nello svolgimento del loro lavoro per il Gruppo DB per ottenere vantaggi finanziari o commerciali per sé o per terzi.
Protezione dei dati	Raccogliamo, elaboriamo e utilizziamo i dati personali solo nella misura consentita dalle leggi in materia e dalle linee guida aziendali. I documenti contenenti dati personali dei dipendenti sono trattati con riservatezza, conservati con cura e divulgati solo alle persone autorizzate.
Riciclaggio di denaro	Il Gruppo DB adotta tutte le misure necessarie per prevenire il riciclaggio di denaro all'interno della propria sfera di influenza.

06

Conformità al Codice di condotta

Il Gruppo DB attuerà i principi stabiliti nel Codice di condotta in tutte le unità del mondo.

Obbligo di rispetto	Tutti i membri del Consiglio di amministrazione, gli amministratori responsabili, i dirigenti e i dipendenti del Gruppo DB sono tenuti a rispettare il Codice di condotta. I dirigenti hanno una responsabilità particolare nella comunicazione e nell'attuazione di queste linee guida.
Segnalazioni (interne ed esterne)	Tutti i dipendenti del Gruppo DB sono tenuti a segnalare gravi violazioni della legge che potrebbero causare danni significativi alla DB AG o a una delle imprese controllate del suo Gruppo nell'ambito del sistema di segnalazioni esistente nel Gruppo DB Sistema di segnalazioni o al proprio responsabile. A prescindere da ciò, i rischi e le violazioni degli obblighi in relazione ai diritti umani e all'ambiente che vengono riscontrati all'interno di DB AG, nelle imprese controllate del Gruppo o nella catena di fornitura possono essere segnalati tramite questo sistema di segnalazioni. I dati personali dei dipendenti che sono oggetto di una segnalazione sono trattati in conformità alle leggi e alle direttive in materia. Ulteriori informazioni al link riportato di seguito.
Protezione del segnalante	Non tolleriamo rappresaglie nei confronti di coloro che segnalano tali violazioni o di altre persone coperte dalla tutela dei segnalanti.
Conseguenze	In caso di violazione delle leggi o delle direttive interne, per i dipendenti sono previste conseguenze commisurate, comprese misure disciplinari e di diritto del lavoro. Tali violazioni possono comportare anche conseguenze penali e di responsabilità civile.
Dove si trovano maggiori informazioni?	Ulteriori informazioni all'indirizzo www.db.de/compliance . In caso di dubbi o domande, è necessario rivolgersi al dirigente di competenza. Inoltre, è data sempre la possibilità di contattare direttamente l'ufficio Compliance.

07

Entrata in vigore

Deliberato nella riunione del Consiglio di amministrazione di DB AG del 7 novembre 2023.

Entrata in vigore: 01/01/2024.