



13:46 RE 7 Wunsdorf-Walds  
14:13 RB 14 + BER Terminal



**Wussten Sie  
schon, dass ...**

---

Ausgabe 2021



**Klicken Sie hier,  
um mehr zu erfahren!**

# Vorwort

---

Herzlich Willkommen in der Welt der Deutschen Bahn!

**Als ein Unternehmen von Menschen für Menschen sind wir für unsere Gesellschaft da** – ganz besonders dann, wenn vieles nicht mehr so selbstverständlich ist wie bisher. Unsere Verantwortung ist es, die Mobilität und die logistische Versorgung von Bevölkerung und Wirtschaft sicherzustellen. Wir sind elementarer Teil der Lebensadern dieses Landes.

Die Corona-Pandemie hat viel ins Wanken gebracht, nicht aber unsere Überzeugung: Bahnfahren ist aktiver Klimaschutz. Wir brauchen die Mobilitätswende und mehr Schienenverkehr in Deutschland und Europa. Denn gegen den Klimawandel gibt es leider keinen Impfstoff. Deshalb investieren wir in die Zukunft und bauen jeden Tag weiter an der starken Schiene. Diese Broschüre nimmt Sie mit zu den vielen Facetten unserer Arbeit und unseres Engagements für mehr Nachhaltigkeit. Sie zeigt,

 **Klicken Sie hier, um mehr zu erfahren!**



wie unsere Kolleg:innen dafür mit Leidenschaft im Einsatz sind und was wir für noch mehr Service und Sicherheit für unsere Kund:innen tun.

Außerdem erfahren Sie, wie vielfältig unsere Mitarbeitenden sind und wie wir uns auch sozial engagieren.

Ich wünsche Ihnen viel Spaß bei Ihrer „Reise“ durch die spannende Welt der DB, bei der Sie bestimmt so mancher Überraschung begegnen werden.

Herzlich Ihr

**Dr. Richard Lutz**

Vorstandsvorsitzender der Deutschen Bahn AG

# Konzern

Wussten Sie schon, dass ...

... der DB-Konzern eines der **weltweit führenden Mobilitäts- und Logistikunternehmen** ist?

Nr. 1 im Schienenpersonennahverkehr in Europa

Nr. 1 im Schienengüterverkehr in Europa

Nr. 1 in der Schieneninfrastruktur in Europa

Nr. 1 im europäischen Landverkehr

Nr. 1 im Betrieb von Bahnhöfen in Europa

Nr. 2 im Schienenpersonenfernverkehr in Europa

Nr. 3 im öffentlichen Straßenpersonenverkehr  
in Europa

Nr. 4 in der Luftfracht weltweit

Nr. 5 in der Seefracht weltweit

Nr. 5 in der Kontraktlogistik weltweit

... der DB-Konzern im Jahr 2020 einen bereinigten **Umsatz von 39,9 Mrd. Euro** erzielte?

... die DB eine **Eigenkapitalquote** von **11,1%** hat?

... der DB-Konzern 2020 eine **Dividende von 650 Millionen Euro** an den Bund gezahlt hat?

... durch den DB-Konzern 2020 ein **Gesamteinkaufsvolumen** (inkl. DB Schenker und DB Arriva) von **34,7 Milliarden Euro** beauftragt wurde?



Klicken Sie hier,  
um mehr zu erfahren!



**170 Mrd.**

**Euro** werden von 2020 bis 2030 mit Unterstützung des Bundes in die **Modernisierung und Kapazitätssteigerung der Eisenbahninfrastruktur** fließen.

# Konzern

Wussten Sie schon, dass ...

... die DB mit ihrer **Dachstrategie** voll und ganz auf eine **starke Schiene** setzt – für das Klima, für die Menschen, für die Wirtschaft und für Europa? Vorgesehen sind Rekordinvestitionen in Fahrzeuge, Infrastruktur und Personal, um die Bahn fit für die Mobilität des 21. Jahrhunderts zu machen.

... die **Räder** der DB während der **Pandemie** zu **keiner Zeit stillstanden**? In den vergangenen 12 Monaten wurden **auf Rekordniveau Mitarbeitende eingestellt** und wie nie zuvor **investiert, modernisiert** und **digitalisiert**.

... die DB für **internationale Arbeitsteilung** und einen grenzüberschreitenden Warenaustausch, für ein **Europa ohne Grenzen**, für **Vielfalt** und **Toleranz** steht? Allein in Deutschland arbeiten Mitarbeitende aus über 100 Ländern für das Unternehmen. Weltweit sind rund 336.000 Menschen für die Deutsche Bahn tätig. Auch die Kund:innen kommen aus allen Teilen der Welt.



Klicken Sie hier,  
um mehr zu erfahren!



## 100%

**Bekanntheit** hat die Marke „DB“ in der Öffentlichkeit und ist damit eine echte Volksmarke.



# Konzern

Wussten Sie schon, dass ...

... die DB ein Unternehmen mit **starker europäischer Ausrichtung** ist? Von Deutschland aus sind mehr als 150 Städte in Europa direkt mit dem Fernverkehr erreichbar.

... bis 2024 der Anteil der **Frauen in Führungspositionen** bei der DB von derzeit knapp 21% auf **30%** steigen soll?

... sowohl das **Markenimage** als auch die **Kundenzufriedenheiten** der DB 2020 mit einem Zufriedenheitsindex (ZI) mit 80 im Fernverkehr, 69 im Regionalverkehr und 68 bei DB Cargo neue Höchstwerte erreicht haben? Dabei zeigt sich, dass die Kund:innen den Einsatz und die Verlässlichkeit während der Pandemie sehr schätzen.

... das **Kundenmagazin DB MOBIL** im Januar 2021 mit der neuen Website dbmobil.de und dem neuen Podcast „Unterwegs mit ...“ seinen **20. Geburtstag** feierte? Im Dezember erscheint die **250. Ausgabe** des Magazins.



Klicken Sie hier,  
um mehr zu erfahren!

## Bestnote „A“

hat die **internationale Rating-Organisation CDP** an die DB im **Climate Scoring (Klimabewertungsskala)** vergeben. Die DB ist damit zum vierten Mal in Folge eines der **klimafreundlichsten Unternehmen** aus dem Transport- und Logistiksektor weltweit.

# Umwelt- und Klimaschutz

Wussten Sie schon, dass ...

... die DB erstmals bei einem Anteil von rund **61% Ökostrom im Bahnstrommix** liegt? Damit erreicht sie einen Anteil weit über dem öffentlichen Strommix von derzeit rund 50%. Auch für die Zukunft gilt: Die DB ersetzt konsequent die fossilen Energien durch grünen Strom.

... die DB bis **2030 mit 80%** und bis **2038 100%** des **Bahnstromverbrauchs über erneuerbare Energien** abdecken will?

... die DB auf dem Weg zum klimaneutralen Unternehmen die **Entwicklung von alternativen Antrieben und Kraftstoffen** vorantreibt? Dazu gehört auch die Anschaffung von **Hybridlokomotiven** u. a. bei DB Cargo und DB Netze.

... die DB **bis 2050 ganz auf Diesel verzichten** und mit **batterie- oder wasserstoffbetriebenen Fahrzeugen** auf nicht-elektrifizierten Strecken fahren will?

... erste **Tests mit Öko-Diesel**, bestehend aus Fest- und Abfallstoffen pflanzlicher und tierischer Fette, im Regionalverkehr sowie mit dem Versuchszug „advanced TrainLab“ stattfinden und damit rund **90% weniger CO<sub>2</sub>-Emissionen** verursacht werden?



Klicken Sie hier,  
um mehr zu erfahren!



## Klimaneutral

will der DB-Konzern **bis 2050** sein.

# Umwelt- und Klimaschutz

Wussten Sie schon, dass ...

... die DB ihre **Emissionen 2020** um mehr als **34 Prozent** gegenüber dem Referenzjahr 2006 **senken** konnte?

... mit der **Verkehrsverlagerung** auf die **Schiene** eine Reduzierung des CO<sub>2</sub>-Gesamtausstoßes um bis zu **10,5 Mio. Tonnen pro Jahr** angestrebt wird? Das entspricht dem jährlichen CO<sub>2</sub>-Fußabdruck einer Million Menschen.

... das ICE-Werk Köln-Nippes **komplett CO<sub>2</sub>-neutral** betrieben wird?

... die DB in Kooperation mit dem **Bergwaldprojekt e. V.** Bäume pflanzt? Seit 2013 spendet die DB **10 Cent** des Verkaufspreises eines Aktionsgerichts aus der Bordgastronomie. Über **150.000 Euro** konnte der Verein so in über **30.560 heimische Bäume** investieren.

... die DB mit **Share Mineralwasser** in einer Mehrwegwasserflasche an Bord jährlich **38 Tonnen Plastik** spart?

... **Reisende** im Fernverkehr **seit 2018** mit **100% Ökostrom** fahren?

Klicken Sie hier,  
um mehr zu erfahren!

## 38.000

**einzelne Maßnahmen** im Natur- und Artenschutz hat die DB seit 2010 geplant oder bereits umgesetzt.



# Umwelt- und Klimaschutz

Wussten Sie schon, dass ...

... die **S-Bahn Hamburg** seit über 11 Jahren mit **100% Ökostrom** fährt? Damit werden bis zu **90.000 Tonnen CO<sub>2</sub>** pro Jahr gespart. Das entspricht dem jährlichen Co<sub>2</sub>-Fußabdruck von 8.000 Menschen in Deutschland.

... die DB sich mit mehr Grünschnitt, widerstandsfähiger Leit- und Sicherungstechnik, hitzeresistenter Fahrzeugtechnik, baulichem Schutz und starker Reduktion des CO<sub>2</sub>-Ausstoßes auf die **Auswirkungen des Klimawandels** einstellt?

... DB Regio **100.000 Tonnen CO<sub>2</sub>** pro Jahr, dank neuer Fahrerassistenzsysteme und Schulungen für Fahrer:innen, durch **energiesparendes Fahren** einspart? Das entspricht dem jährlichen Heiz- und Stromverbrauch einer mittelgroßen deutschen Stadt. Auch **4.500 Busse** der DB sind mit dem modernen Telematiksystem ausgestattet.

... die DB unter dem Motto „**Das ist grün.**“ in über 160 Maßnahmen die Meilensteine des Umweltschutzes bündelt?

... die DB über **50 Millionen Bienen** auf eigenen Flächen ein neues Zuhause gegeben hat?

... die DB den **Energieverbrauch** ihrer **Fahrzeuge** kontinuierlich optimiert? Alte Fahrzeuge werden gegen moderne Züge ausgetauscht. Der **ICE 4** benötigt beispielsweise pro Sitzplatz bis zu **22% weniger Energie** als seine Vorgänger.

... Reisende im letzten Jahr **200 Tonnen Papier** eingespart haben, indem sie ihre Fahrkarte nicht ausgedruckt, sondern auf dem **Smartphone** speichern?





# Eine starke Schiene

Für das Klima, für die Menschen,  
für die Wirtschaft, für Europa.



**2.000**

Streckenkilometer  
lärmsaniert

**100%**

Ökostrom im Fern-  
verkehr seit 2018

**336.000**

Mitarbeitende weltweit



**217.00**

Mitarbeitende in  
Deutschland aus  
100 Nationen



**25.000**

neue Mitarbeitende  
2020

**22.300**

Personenverkehrszüge  
pro Tag im Corona-Jahr



**33.300**

Kilometer langes  
Streckennetz

**40.000**

Züge täglich auf  
dem Netz der DB

**5.700**

Bahnhöfe in  
Deutschland



**2.100**

Standorte in über 140 Län-  
dern hat DB Schenker für  
Logistik auf der Straße, zu  
Wasser und in der Luft

**1 Mio.**

Tonnen transportiert  
DB Cargo  
werktäglich auf  
der Schiene



**bis 2050  
klimaneutral**

**100%**

grüner Bahnstrom  
bis 2038

**170 Mrd.**

Euro Investitionen in  
die Modernisierung und  
Kapazitätssteigerung  
von Schienennetz und  
Bahnhöfen bis 2030



**12 Mrd.**

Euro Investitionen in die Fahrzeugflotte

# Digitalisierung

Wussten Sie schon, dass ...

... die DB mit dem **schnellsten Labor auf Schienen**, dem „**advanced TrainLab**“-Testzug, neue Technologien unter rollendem Rad testet?

... seit 2015 regelmäßig **Drohnen** im Bahnbetrieb eingesetzt werden, etwa zur **Inspektion** von Bäumen an Gleisen, von Brücken oder Bahngebäuden?

... die DB-Tochter **ioki** die **On-Demand-Plattform** für ein europaweit einmaliges Verkehrsprojekt stellt? Von den emissionsfreien, flexibel buchbaren Shuttles im ÖPNV profitieren bis zu **1,8 Millionen Menschen** im Ballungsraum Frankfurt/Rhein-Main.

... die On-Demand-Shuttle „**ioki Hamburg**“ bereits über **400.000 Reisende** befördert und dabei **250 Tonnen CO<sub>2</sub>** gespart haben? Das Erfolgsmodell stärkt seit Ende 2020 auch den ÖPNV in drei weiteren Regionen im Hamburger Umland.

... die DB im bayerischen Bad Birnbach zwischen Bahnhof und Ortskern die **erste autonom fahrende Buslinie** auf öffentlichen Straßen in Deutschland betreibt? Seit dem Start wurden mehr als **63.000 Reisende** befördert und über 50.000 autonom gefahrene Kilometer zurückgelegt.

... die DB Weichen und Züge **virtuell** ins **Klassenzimmer** bringt? Mehrere Tausend Mitarbeitende werden bereits mithilfe von **Virtual- und Mixed Reality** geschult.

... die DB in der **DB mindbox** mit rund **100 Startups** an konkreten Produkten und Neuerungen rund ums Bahnfahren arbeitet?

... die DB-Beteiligung **CleverShuttle** mit ihrem Ridepooling-Fahrdienst bereits **31,6 Millionen** elektrisch **gefährte Kilometer** zurückgelegt hat und damit 788 Mal den Äquator umrundet hat?



# Mitarbeitende und Azubis

Wussten Sie schon, dass ...

... die DB rund **336.000 Mitarbeitende** weltweit beschäftigt? Rund **217.000** davon in Deutschland?

... bei der Deutschen Bahn in Deutschland **Mitarbeitende aus über 100 Nationen** arbeiten?

... die DB einer der **größten Ausbilder in Deutschland** ist? **2020** haben rund **4.700 Schulabgänger:innen** eine Ausbildung oder ein duales Studium begonnen.

... es **500 verschiedene Berufsbilder** und **50 Ausbildungsberufe** bei der Deutschen Bahn gibt?

... den Azubis und dual Studierenden **nach erfolgreichem Abschluss** ihrer Ausbildung eine **unbefristete Übernahme** angeboten wird?

... die DB ihren **Nachwuchskräften** einen **Mietkostenzuschuss** anbietet?

... die DB ihren **Mitarbeitenden** mit einer **digitalen Wohnungsbörse** bei der Wohnungssuche hilft?

... die **Mitarbeitenden** bei der DB wählen können zwischen **zusätzlichen Urlaubstagen** oder **mehr Geld?**

... die DB für die **Qualifizierung** ihrer Mitarbeitenden **19 Trainingszentren, 30 Ausbildungswerkstätten** und **19 Simulatoren** = in Summe **68 Lernstandorte** unterhält?

... alle **43.000 DB-Mitarbeitenden** im direkten Kundenkontakt seit August 2020 eine **neue Unternehmensbekleidung** in burgundy und dunkelblau tragen?



Klicken Sie hier, um mehr zu erfahren!

**25.000**

neue Mitarbeitende wurden 2020 von der DB eingestellt. 2021 sind mindestens **18.000 weitere Einstellungen** geplant, davon rund 5.000 Nachwuchskräfte.



# Personenverkehr

Wussten Sie schon, dass ...

... im Corona-Jahr im Personenverkehr mehr als **22.300 Züge pro Tag** im Einsatz waren, um eine verlässliche Mobilität zu garantieren? Rund **4,6 Millionen Menschen** wurden deutschlandweit pro Tag in Bahnen und Bussen befördert. Darunter **4,38 Millionen Reisende** im Nahverkehr. Mehr als **81 Millionen Reisende nutzten** 2020 die Fernverkehrszüge der DB.

... die DB 2020 im Zuge ihrer **Corona-Kulanz** die **Stornierung** und **flexible Nutzung** von **5 Millionen Fahrten** ermöglicht hat?

... sich bis **Ende 2024** die ICE-Flotte auf über **420 Züge** vergrößern wird? Langfristig wird die Fernverkehrsflotte um rund **25%** auf bis zu **600 Züge** anwachsen.

... bis 2030 rund **1,5 Milliarden Euro** in den **Neu- und Ausbau der Werke und Abstellanlagen** des Fernverkehrs fließen und dadurch **1.000 neue Arbeitsplätze** entstehen?

... es seit über **15 Jahren** schon **Kids on Tour** gibt? Rund **100.000 Fahrten allein reisender Kinder** in Begleitung ehrenamtlicher Mitarbeitenden der Bahnhofsmission wurden seitdem gebucht.



Klicken Sie hier,  
um mehr zu erfahren!



## 12 Mrd.

**Euro** wird die DB in den kommenden Jahren in ihre Fahrzeugflotte investieren.

# Personenverkehr

Wussten Sie schon, dass ...

... der **erste reguläre ICE** vor **30 Jahren**, am 2. Juni 1991, von Hamburg nach München fuhr?

... die DB bereits rund **90 Hybridbusse** bundesweit im Einsatz hat? Durch die Nutzung der anfallenden Bremsenergie verringern sie den **Kraftstoffverbrauch** und somit den **Emissionsausstoß**.

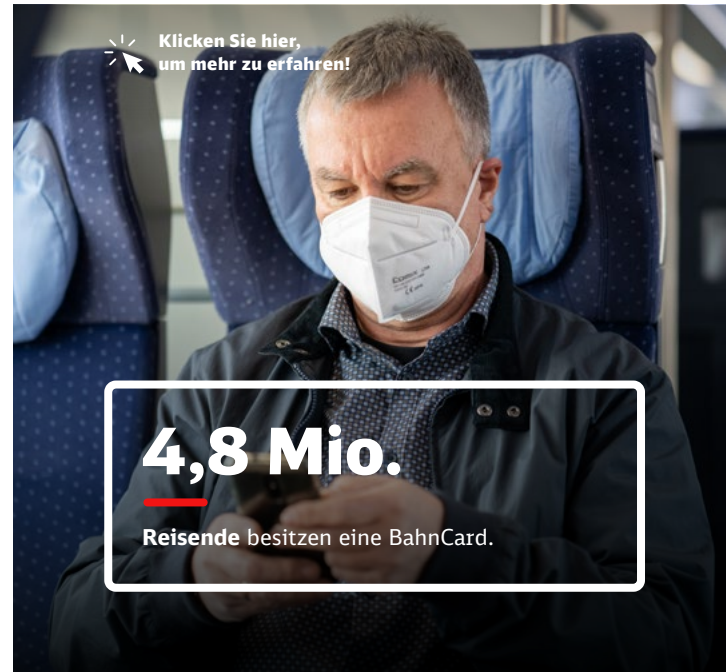
... die Deutsche Bahn ihre Kund:innen bundesweit bereits an **100 Standorten** persönlich und **kontaktlos** per **Video-Verkauf** bedient?

... die **Mobility Stuttgart App** eine Funktion hat, die Parkwahrscheinlichkeiten an P+R-Parkplätzen in der Nähe von S-Bahnhöfen rund um Stuttgart anzeigt? Durch die Wege in die Stadt mit Bahn statt Auto konnten in drei Monaten mehr als **1.500 Kilometer private Autostrecke** und damit rund **3,3 Tonnen CO<sub>2</sub>** eingespart werden.

... die **Zahl der Fahrradstellplätze** im Fernverkehr von 2019 auf 2020 **um 50% gestiegen** ist?

... **neue Intercity-Linien** wieder mehr Regionen mit den Metropolen verbinden? Seit 2020 verkehren **komfortable IC-Doppelstockzüge zwischen Dresden, Berlin und Rostock**. In diesem Jahr kommt die Verbindung **Frankfurt/Main–Münster** hinzu. Weitere werden in den kommenden Jahren folgen.

... der **ICE über Deutschland hinaus in fünf weiteren Ländern** die Menschen in Europa miteinander verbindet?



# Personenverkehr

Wussten Sie schon, dass ...

... über **1,4 Millionen Menschen mit Mobilitätseinschränkungen** kostenlos im Nahverkehr reisen können?

... **bundesweit 53 Waschanlagen** täglich für saubere Nahverkehrszüge sorgen?

... der **ICE 4** über **830 Sitzplätze, 8 Fahrrad- und 4 Rollstuhlplätze** verfügt?

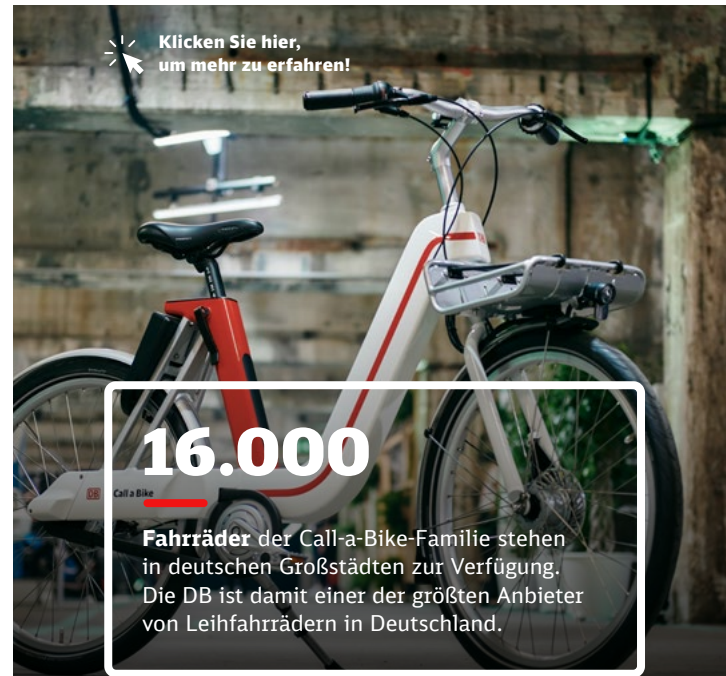
... es seit 2021 den **ICE 4** als **XXL-Version mit 13 Wagen und 918 Sitzplätzen** gibt? Bis **Ende 2024** werden insgesamt **134 ICE 4-Züge** mit sieben, zwölf und dreizehn Wagen im Einsatz sein.

... die **App DB Streckenagent** über **2,4 Millionen Mal** heruntergeladen wurde und gezielt Pendler:innen über Störungen auf ihren Linien informiert und neben den Zügen des Nah- und Fernverkehrs jetzt auch die Echtzeitdaten der Verbünde für Bus, Straßen- und U-Bahn anzeigt?

... seit seiner Einführung bereits mehr als **18,5 Millionen Reisende** den **Komfort Check-in** genutzt haben, um sich selbst einzuchecken?

... **StadtRAD Hamburg** und **RegioRad Stuttgart** Teil der in über **80 Städten** präsenten Call-a-Bike-Familie der Deutschen Bahn sind?

... die DB in der **Call-a-Bike-Familie** über **550 Pedelects** im Angebot hat? Und sich darunter auch 30 praktische Lastenpedelecs befinden?





# Personenverkehr

Wussten Sie schon, dass ...

... die DB mit **Flinkster** in **400 Orten** und mit mehr als **4.500 Fahrzeugen** das in Stadt und Land am breitesten aufgestellte Carsharing-Netzwerk Deutschlands bietet?

... **7 DB Medibusse** als **mobile Arztpraxis**, bereits in 7 Bundesländern zu 7 unterschiedlichen Einsätzen z. B. als Hausarztpraxis im ländlichen Raum, für Corona-Tests oder als Impfbus fahren?

... **2,7 Mrd. Euro** allein in die fünf **S-Bahnen** der Metropolen Berlin, Hamburg, München, Stuttgart und Frankfurt am Main für **Neukauf und Redesign der Fahrzeuge** bis 2026 investiert werden?

... **DB Arriva**, die DB-Tochter für den Personenverkehr im europäischen Ausland, in **14 Ländern aktiv** ist?

... **DB Arriva** im niederländischen Limburg integrierte Bus- und Schienenverkehre anbietet und **Vorreiter** in Sachen **Elektromobilität** ist?



Klicken Sie hier,  
um mehr zu erfahren!



## Nr. 1

**Reise-App** der App-Stores ist der DB Navigator. Er bietet Zugriff auf Verbindungen und Tickets in über 40 Verkehrsverbänden. Mittlerweile wird fast jedes zweite Bahnticket per App oder online gekauft.

# Schienenengüterverkehr

Wussten Sie schon, dass ...


... **DB Cargo** mit seinen Güterzügen der Umwelt jährlich **7 Millionen Tonnen CO<sub>2</sub>** erspart?

... **DB Cargo** mit seinem Angebot „**DBeco plus**“ deutschlandweit **komplett CO<sub>2</sub>-freie Schienen-gütertransporte** durchführt? Schon der normale Transport mit dem Güterwagen spart **80 % CO<sub>2</sub>** gegenüber anderen Verkehrsträgern!

... über **60 % der Verkehre** von DB Cargo über **mindestens eine Landesgrenze** gehen?

... **DB Cargo** mittlerweile seine gesamte Güterwagenflotte in Deutschland – **mehr als 60.000 Wagen** – mit intelligenter Sensorik und Telematik ausgerüstet hat?

... **DB Cargo** im Durchschnitt **alle 30 Minuten mit einem Güterzug den Hamburger Hafen** verlässt und so die europäischen Werkbänke mit dem Welt-handel verbindet – **und zwar 24/7!**

 **Klicken Sie hier, um mehr zu erfahren!**



**1 Mio.**

**Tonnen Güter** transportiert DB Cargo werktäglich auf der Schiene durch Deutschland und Europa.

# Schienenetz

Wussten Sie schon, dass ...

... das **deutsche Streckennetz** rund **33.300 Kilometer** lang ist? Es ist das **längste Netz Europas** und dreimal so lang wie alle deutschen Autobahnen zusammen.

... die **Züge in Deutschland** über **25.700 Brücken** aus Stahl, Beton und Ziegeln fahren und sich ihren Weg durch rund **750 Tunnel** bahnen?

... die DB **2021** u. a. mit dem Bund **12,7 Milliarden Euro** in die **Modernisierung** des bestehenden Netzes, der Bahnhöfe und Energieanlagen sowie in Neu- und Ausbauprojekte und Digitalisierung investiert?

... fast **460 Eisenbahnverkehrsunternehmen** auf dem **Schienenetz der DB** unterwegs sind?

... die DB mit **28.000 smarten Weichen** in einem Jahr bereits **rund 5.000 Störungen** frühzeitig erkannt und verhindert hat und diese **vorausschauende Instandhaltung** weiter vorantreibt?

... künftig **mehrere Hundert Digitale Stellwerke** die Züge im gesamten Schienenetz steuern und die **2.600 heutigen Stellwerke** ersetzen werden?

... die DB jährlich **rund 125 Millionen Euro** für die **Vegetationspflege** in die Hand nimmt? Mehr als **1.000 Forstexpert:innen** und **Waldarbeiter:innen** machen die Bahn wetterfester. **Sturmschäden** durch Bäume an Gleisen und Oberleitungen sind dadurch **um 25% zurückgegangen**.



 **Klicken Sie hier,  
um mehr zu erfahren!**

## 40.000

**Züge** sind täglich rund um die Uhr auf dem Netz der DB unterwegs. Diese legen über **1 Milliarde Kilometer** pro Jahr zurück.



# Bahnhöfe

Wussten Sie schon, dass ...

... die DB **5.700 Bahnhöfe** in Deutschland betreibt?

... **420.000-mal pro Tag** ein Zug an einem Bahnsteig der DB hält?

... die DB 2020 deutschlandweit **mehr als 620 Bahnhöfe modernisiert** hat?

... Reisende und Bahnhofsbesucher:innen an **rund 500 Bahnhöfen** Verschmutzungen **per WhatsApp** melden können?

... rund **79% der Bahnsteige ohne Stufen** erreichbar sind?

... die App „**Bahnhof live**“ und **www.bahnhof.de** in Echtzeit zeigen, ob ein Aufzug in Betrieb ist? Alle **2.450 Aufzüge** und **1.000 Fahrtreppen** werden fernüberwacht und Reparaturen automatisch angestoßen.

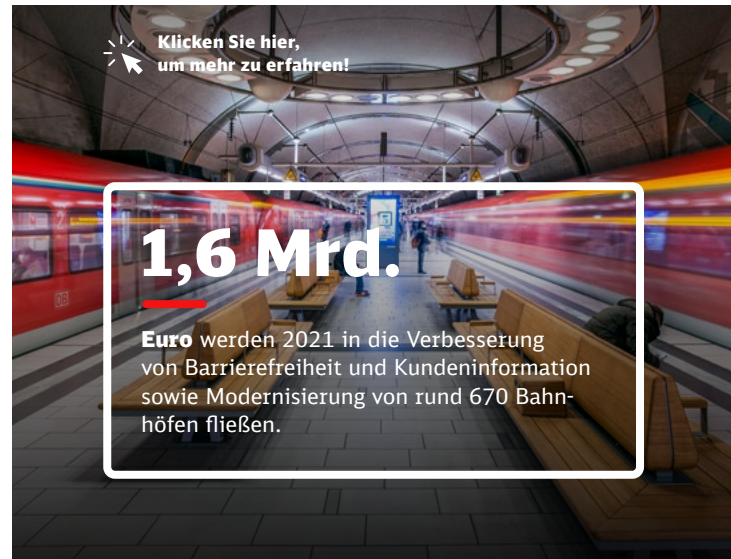
... die DB „**Grüne Bahnhöfe**“ in Lutherstadt Wittenberg und Horrem betreibt? Ihr Betrieb ist **CO<sub>2</sub>-neutral**. Zudem werden 33 Bahnhöfe mit Ökostrom versorgt, darunter die 15 größten Stationen Deutschlands.

... die DB **über 100 neue Ideen** für ihre Kund:innen an 16 Zukunftsbahnhöfen testet?

... die DB im Jahr **rund 875.000 Hilfestellungen** für Reisende mit Mobilitätseinschränkungen am Bahnhof leistet?

... Reisende ihr Gepäck an rund **220 Bahnhöfen** in **insgesamt 21.000 Schließfächern** aufbewahren können?

... jährlich **250.000 Gegenstände** in Bahnhöfen und Zügen der DB gefunden und in über **80 Fundstellen** gesammelt werden?



# Service und Sicherheit

Wussten Sie schon, dass ...

... DB Services deutschlandweit **400.000 technische Anlagen** wartet und rund 24 Millionen Quadratmeter Fläche in Bahnhöfen und an Haltepunkten sauber hält? Dies entspricht **3.500 Fußballfeldern**.

... die DB jährlich über **170 Millionen Euro** in die **Sicherheit** ihrer Kund:innen und Mitarbeitenden investiert?

... die **Mitarbeitenden** von **DB Kommunikationstechnik** rund **5.700 Ticketautomaten** warten und instand setzen?

... die DB für mehr **Sicherheit** ihrer Kund:innen und Mitarbeitenden an Bahnhöfen in **13 großen Städten Bodycams** einsetzt? Mit Erfolg. Mitarbeitende mit Körperkameras werden deutlich weniger angegriffen. Zudem testet die DB Bodycams für Zugbegleiter:innen.

... die **DB Systel** täglich **100.000 moderne, digitale Arbeitsplätze** betreut?

... **DB Systel** über **600 IT-Verfahren** betreut, damit der Verkehr rollt?

... über **4.000 Sicherheitskräfte** der DB in den Zügen und auf den Bahnhöfen für die **Sicherheit** von Reisenden und Mitarbeitenden sorgen und damit die Arbeit von **5.000 Beam:innen der Bundespolizei** in Zügen und Bahnhöfen unterstützen?

... in den Werken der **DB Fahrzeuginstandhaltung** bis **2022 87 ICE** und **172 S-Bahnen** ein modernes Design erhalten?

... fast **33.000 Videokameras** in Nahverkehrs- und S-Bahn-Zügen installiert sind? Damit verfügen fast zwei Drittel der Fahrzeugflotte über **Videotechnik** für **mehr Sicherheit**.



Klicken Sie hier,  
um mehr zu erfahren!

## 8.000

**Videokameras** betreibt die DB an ihren Bahnhöfen. Aufzeichnungen der Videobilder nutzt ausschließlich die Bundespolizei zu Ermittlungen bei Straftaten.

# Logistik

Wussten Sie schon, dass ...

... der Geschäftsbereich **Kontraktlogistik** von DB Schenker Warenlager mit mehr als **8,7 Millionen Quadratmetern Fläche** und in Dubai das erste vollständig solarbetriebene Warenlager betreibt?

... DB Schenker an verschiedenen Standorten in Deutschland **autonome Gabelstapler, Smart Picking Brillen** und **Mitarbeitenden-Training** in **Virtual-Reality-Welten** einsetzt?

... DB Schenker mit der innovativen und selbst entwickelten **No-Touch-Signatur** eine **sichere Dokumentation der Wareneinstellung** ermöglicht – bei Einhaltung des Corona-Sicherheitsabstands?

... im **Sustainable City Hub** von DB Schenker in Oslo der **erste voll elektrisch betriebene 16-Tonnen-LKW** von Volvo im Einsatz ist?

... alle Mitarbeitenden von DB-Schenker **Ecosia als Standardsuchmaschine** benutzen und damit weltweite Baumpflanzungen unterstützen?

... der **weltweit erste vollautonom fahrende** und rein **elektrisch angetriebene LKW** mit Straßenzulassung zwischen zwei Standorten von DB Schenker in Schweden fährt?

... DB Schenker den Bau eines **1.100 Meter langen Teilchenbeschleunigers** für das Helmholtzzentrum für Schwerionenforschung in Darmstadt mit Logistikdienstleistungen unterstützt?

... Kund:innen bei DB Schenker ihre **Logistikdienstleistungen** auf der Plattform **Connect 4.0** bequem und in wenigen Schritten online buchen können?

... DB Schenker gemeinsam mit dem **Drohnenhersteller Volocopter** an der Entwicklung der Schwerlastdrohne **VoloDrone** arbeitet?



# Deutsche Bahn Stiftung

Wussten Sie schon, dass ...

... die **Deutsche Bahn Stiftung** mit einem **umfangreichen Hilfspaket** bedürftige Menschen wie Obdachlose in den kalten Wintermonaten unterstützt hat?

... **78% mehr Hilferufe** von **jungen Menschen** in der digitalen Streetwork-Station „**sofahopper.de**“ im vergangenen Winter eingegangen sind? Die **Off Road Kids** konnten mit Unterstützung der Deutsche Bahn Stiftung hierüber mehr als **7.000 jungen Menschen helfen**, eine neue Lebensperspektive zu finden.

... die **Deutsche Bahn Stiftung** im vergangenen Jahr mit **Geldspenden** und Laptops ungleichen Lernbedingungen beim Homeschooling entgegenwirkt und somit einen Betrag zu **mehr Bildungsgerechtigkeit** geleistet hat?

... die **Deutsche Bahn Stiftung** das **DB Museum** betreibt und man dessen Nürnberger Stammhaus in 360°-Rundgängen auch digital und von zu Hause aus erleben kann?

... durch das **Programm EHRENSACHE** bisher rund **900 gemeinnützige Projekte** von DB-Beschäftigten unterstützt wurden?

... die **Deutsche Bahn Stiftung** sich für das Thema psychische Gesundheit einsetzt?

... beim Programm **WUNSCHERFÜLLER** die **Deutsche Bahn Stiftung** 2020 gemeinsam mit unzähligen DB-Mitarbeitenden über **3.000 Weihnachtsgeschenke** für bedürftige Menschen sozialer Einrichtungen sammeln konnte?



 **Klicken Sie hier, um mehr zu erfahren!**

**1,6 Mio.**

**Besuchende** nutzten 2020 die Vorlesegeschichten für Kinder von Deutsche Bahn Stiftung und Stiftung Lesen auf [www.einfachvorlesen.de](http://www.einfachvorlesen.de).



## Stichwortverzeichnis

Begriff	Seite
Artenschutz	13, 15
Aufzüge	34
Ausbildung/Auszubildende	20, 21
Autonomer Bus	18
BahnCard	25
Bahnhof	4, 17, 18, 19, 22, 24, 32, 34, 35, 36, 37
Bahnstrom	10, 17
Barrierefreiheit	35
Berufe	20
Brücke	18, 32
Call-a-bike	27
Carsharing	28
CleverShuttle	19
CO <sub>2</sub>	10, 12, 14, 18, 24, 30, 34
DB Arriva	4, 28
DB Museum	40
DB Navigator	29
DB Schenker	4, 17, 38, 39
Deutsche Bahn Stiftung	40, 41
Digitalisierung	18, 32
Energie	10, 14, 15, 16, 17, 24, 32
Europa	2, 4, 6, 8, 16, 18, 25, 31, 32
Fahrgäste/Reisende	18, 22, 26, 27, 35
Fahrrad	24, 26, 27
Fernverkehr	4, 8, 12, 16, 22, 24, 26
Flüsterbremse	15
Fundstelle	35
Gepäck	35
Gleise	18, 32, 33
Grüner Bahnhof	34
Güterverkehr	4, 15, 30, 31
ICE	12, 15, 22, 24, 25, 26, 37
Infrastruktur	4, 5, 6, 17, 32
Instandhaltung	32, 37
Investition	5, 6, 17, 22, 23, 32, 36
Kinder	22, 41

Begriff	Seite
Klima	2, 6, 9, 10–15, 16, 17
Kontraktlogistik	4, 38
Kund:innen	3, 8, 21, 22, 24, 25, 34, 35, 36, 39
Lärm	15
Landverkehr	4
Logistik	4, 9, 17, 38, 39
Loks	10
Luftfracht	4, 39
Marke „DB“	7
Mitarbeitende	3, 6, 7, 8, 16, 19, 20, 21, 22, 36, 37, 38, 41
Modernisierung	5, 6, 17, 32, 35
Nahverkehr	4, 22, 26, 37
Naturschutz	13
Ökostrom	10, 12, 14, 16, 34
Personenverkehr	4, 16, 22–29
S-Bahn	14, 24, 28, 37
Schiennetz	32, 33
Seefracht	4
Service	3, 36, 37
Sicherheit	3, 36, 37, 38
Startups	19
Stellwerk	32
Tickets/Fahrkarten	15, 29, 36
Tunnel	32
Umsatz	4
Umweltschutz	10–15, 30
Verbindungen	24, 29
Vielfalt	6
Waschanlage	26
Werke	22, 32, 37
Wlan	19
Züge	10, 16, 17, 18, 22, 25, 26, 29, 30, 33, 34, 37



[www.deutschebahn.com](http://www.deutschebahn.com)

## Impressum

Deutsche Bahn AG  
Marketing/PR  
Potsdamer Platz 2, 10785 Berlin

Änderungen vorbehalten  
Einzelangaben ohne Gewähr

Fotos: DB AG/Max Lautenschläger (Titel), Wolfgang Klee (S. 5),  
Dominic Dupont (S. 7, 21, 27), Faruk Hosseini (S. 9, 11), Volker  
Emersleben (S. 13, 23, 25, 33), Michael Neuhaus (S. 15, 39),  
Antje Wittig (S. 19), Pablo Castagnola (S. 29), Patrick Kuschfeld  
(S. 31), Andreas Varnhorn (S. 35), Hans-Christian Plambeck  
(S. 37), Adobe Stock (S. 41)

[www.youtube.com/deutschebahnkonzern](http://www.youtube.com/deutschebahnkonzern)  
[www.instagram.com/deutschebahn](http://www.instagram.com/deutschebahn)  
[www.facebook.com/deutschebahn](http://www.facebook.com/deutschebahn)  
[www.twitter.com/db\\_presse](http://www.twitter.com/db_presse)  
[www.deutschebahn.com/ib](http://www.deutschebahn.com/ib)  
[www.deutschebahn.com/grün](http://www.deutschebahn.com/grün)

Kinderwebsite:  
[www.olis-bahnwelt.de](http://www.olis-bahnwelt.de)

**[www.deutschebahn.com](http://www.deutschebahn.com)**  
**Servicetelefon: 030 297 0**  
(ab April 2021)

Stand: März 2021

